



RECURSOS PARA PERSONAS DE LA TERCERA EDAD

CONTINEDO

Recursos para Personas de la Tercera Edad de Hyattsville	2
Programas y Recursos del Condado, Estado y Nacional para Personas de Tercera Edad	3
Recursos para Cuidadores	3
Recursos de Salud Covid-19	4
Recursos de Empleo	4
Asistencia Alimentaria	5
Recursos de Salud y Salud Mental	5
Ayuda Legal y de Preparación de Impuestos	6
Modificaciones de Vivienda y Hogar	6
Recursos para la Prevención del Aislamiento Social	8
Transportación	8
Recursos y Apoyo para Veteranos	9
Oportunidades para Voluntarios	10
Asistencia de Emergencia	10
Asistencia de Servicios Públicos, Teléfono y Internet	12



PROGRAMAS AMIGABLES CON LA EDAD EN HYATTSVILLE

La Ciudad de Hyattsville se enorgullece de ser miembro de la Red AARP de Comunidades con Personas de la Tercera Edad.

El Plan de Acciones Amigables con Personas de la Tercera Edad de Hyattsville, adoptado por el Alcalde y el Concejo Municipal en 2019, detalla los pasos que tomará la Ciudad para ser más amigable con personas de la tercera edad, trabajando con miembros de la comunidad, socios y otras organizaciones interesadas. El plan de acción incluye cuatro áreas de prioridad:

- Vivienda (vivienda asequible y accesible)
- Servicios Basados para el Hogar y la Comunidad (servicios de cuidado personal en el hogar, asistencia para el mantenimiento del hogar y el jardín, servicios de transporte)
- Salud y Seguridad (preparación para emergencias, prevención de caídas, seguridad alimentaria)
- Comunicación y Divulgación (aumentar la conciencia sobre los recursos y actividades disponibles, ampliar la divulgación a diversas comunidades)

El Grupo de Trabajo para Personas de la Tercera Edad de Hyattsville ayuda a guiar la implementación del Plan de Acciones Amigables con Personas de la Tercera Edad de la Ciudad. El grupo de trabajo se reúne mensualmente y las reuniones están abiertas al público. Para más información o para unirse al grupo de trabajo comuníquese con la Líder del Programa de Acciones Amigables con la Edad Marci LeFevre a mlefevre@hyattsville.org o al (301) 985-5012, o visite el calendario de la Ciudad.

Servicios de la Ciudad de Hyattsville para Personas de la Tercera Edad y Personas con Discapacidades

Durante todo el año, la Ciudad ofrece numerosos servicios, programas y eventos para personas de la tercera edad y personas con discapacidades. Estos servicios incluyen clases y presentaciones de bienestar, referencias a proveedores de recursos, salidas sociales y más. Para obtener más información sobre los programas disponibles en nuestra Ciudad, visite el calendario de la Ciudad, o comuníquese con la Coordinadora de Servicios para Personas de la Tercera Edad de la Ciudad Beryl Johnson, a bjohnson@hyattsville.org o (301) 985-5058 para ser agregado a nuestra lista de correo.

Servicio de Llame-Al-Bus de Hyattsville

El transporte de lugar a lugar como las citas médicas y tiendas para personas de la tercera edad y residentes con discapacidades opera de lunes a viernes de 9 a. m. a 4 p. m. Los residentes deben hacer una reserva llamando al (301) 985-5000 antes de las 2 p.m. por lo menos con un día hábil de anticipación. Los pasajeros deben usar un cubre bocas al entrar, viajar y salir del autobús.

La Organización Hyattsville Aging in Place (HAP)

HAP brinda servicios de voluntariado para ayudar a personas de la tercera edad en Hyattsville, brinda servicios de referencia y ofrece programas educativos. Llame al (301) 887-3101 para más información. Los voluntarios de HAP brindan transporte de puerta a puerta a personas de la tercera edad y residentes con discapacidades a citas médicas, tiendas y otros destinos locales. Para más información, envíe un correo electrónico a HAPCares@gmail.com o llame al (301) 887-3101.



PROGRAMAS Y RECURSOS DEL CONDADO, ESTADO Y NACIONAL PARA PERSONAS DE LA TERCERA EDAD

Centro de Recursos para Personas de la Tercera Edad y Discapacitadas del Condado Prince George's (ADRC)

Ayuda a los adultos mayores, las personas con discapacidades y las familias a navegar los servicios de atención a largo plazo y los sistemas de apoyo. ADRC también brinda información, asistencia, referencias y opciones de asesoramiento. Llame a (301) 265-8450 (Maryland Relay 711) o visite www.princegeorgescountymd.gov/1718/Information-Assistance.

Departamento de Envejecimiento de Maryland

Ofrece a adultos mayores y miembros de la familia información sobre programas y servicios relacionados con el cuidado, los derechos de los adultos mayores, la salud, la vivienda, los servicios de atención y apoyo a largo plazo, la nutrición y el bienestar, y el transporte. Llame al (800) 243-3425 o visite www.aging.maryland.gov/Pages/default.aspx.

Programa de Reutilización de Equipos Médicos (DME) del Departamento de Envejecimiento de Maryland

Proporciona equipos médicos duraderos usados en buen estado sin cargo a adultos y niños con cualquier enfermedad, lesión o discapacidad, independientemente de la edad. Los miembros de la comunidad pueden donar y/o recibir artículos como sillas de ruedas, andadores, muletas, bastones, scooters, aparatos para el baño, camas de hospital, equipo pediátrico y más. Personas en necesidad pueden enviar un correo electrónico DME.MDOA@maryland.gov o llamar al (240) 230-8000.

Centro Nacional de Recursos sobre el Envejecimiento LGBT

Este programa SAGE es el primer y único centro de recursos de asistencia técnica del país enfocado en mejorar la calidad de los servicios y apoyos ofrecidos a adultos mayores, familias y cuidadores lesbianas, gays, bisexuales y/o transgénero. Visite www.lgbtagingcenter.org, envíe un correo electrónico info@lgbtagingcenter.org, o llame al (212) 741-2247.

RECURSOS PARA CUIDADORES

Cuidado Familiar de AARP

Ofrece guías de atención gratuitas, listas de verificación legal, información sobre opciones de atención y una comunidad en línea que apoya a todo tipo de cuidadores familiares. Una línea de apoyo para cuidadores ofrece ayuda personalizada. Para más información visita www.aarp.org/caregiving, o llame al (877) 333-5885; (888) 971-2013 para español.

Red de Acción de Cuidadores (CAN)

Ofrece educación, apoyo entre pares y recursos para cuidadores familiares sin cargo. También se brinda apoyo a grupos de cuidadores específicos (cuidadores de pacientes con cáncer, cuidadores de enfermedades raras y empleados que brindan cuidados). Para más información, llama al (202) 454-3970, correo electrónico info@caregiveraction.org, o visite www.caregiveraction.org.

Programa de Cuidado de Relevo del Condado de Prince George's

Este servicio del Departamento de Servicios Sociales brinda atención de relevo (alivio temporal a corto plazo) a las personas que cuidan a familiares que, de lo contrario, podrían necesitar una instalación fuera del hogar. Para obtener información y solicitar una aplicación, llame al (301) 909-2091.

Organización Next Step in Care

Proporciona guías fáciles de usar para ayudar a los cuidadores familiares y proveedores de atención médica a trabajar en colaboración para planificar e implementar transiciones seguras y sin problemas para familiares con enfermedades crónicas o graves. www.nextstepincare.org.



RECURSOS DE SALUD COVID-19

Pruebas de COVID-19

Las pruebas PCR de COVID-19 gratuitas y sin cita están disponibles para todas las edades en la Iglesia First United Methodist de Hyattsville, 6201 Belcrest Road. Las horas de operación son los lunes y jueves de 9 a. m. a 3 p. m., y los sábados de 9 a. m. a 1 p. m. (Excepto días festivos). Para otros sitios de prueba de COVID-19 en el Condado de Prince George's, visite el la pagina del Condado, [County's COVID-19 testing page](#) o llame al 311 para obtener una lista de sitios disponibles.

Kits de Prueba de COVID-19

El Condado Prince George está distribuyendo semanalmente kits de prueba de COVID-19 en los centros comunitarios y bibliotecas locales. Visite health.mypgc.us/COVIDTesting para encontrar una ubicación cerca de usted. Se requiere prueba de residencia en el condado. Cuatro pruebas de COVID gratuitas por cada residencia están disponibles por parte del Gobierno Federal. Solicite sus pruebas en español en covidtest.gov/es, o por teléfono al (800) 232-0233. Las personas con discapacidad auditiva pueden solicitar pruebas a través de una línea basada en texto al (888) 720-7489.

Vacunas de COVID-19

Una vacuna COVID puede prevenir enfermedades graves al permitir que su cuerpo cree anticuerpos que lo protejan de contraer el virus COVID-19. Cualquier persona de 5 años o más es elegible para una vacuna COVID-19, independientemente del seguro o el estado migratorio. Las personas mayores de 12 años que hayan recibido todas las vacunas también son elegibles para recibir una tercera dosis de la vacuna de refuerzo. El sitio de pruebas de COVID-19 en Iglesia First United Methodist ofrece la primera y la segunda dosis de la vacuna y vacunas de refuerzo los martes entre las 11 a. m. y las 7 p. m. Personas con o sin cita son aceptadas. Para hacer una cita con anticipación, llame al (443) 481-6852.

Tarjetas de Vacunación COVID-19

Puede solicitar una copia de su registro de vacunación a través del Departamento de Salud de Maryland en el [MyIR mobile site](#), un portal de vacunación gratuito para los residentes de Maryland. También puede enviar un correo electrónico a mdh.mdimmunet@maryland.gov o llamar al (443) 863-0121, (443) 303-8421 o (410) 935-9295 para solicitar una copia de su cartilla de vacunación.

RECURSOS DE EMPLEO

Sistema de Bibliotecas del Condado Prince George's

La sucursal de la biblioteca de Hyattsville ofrece habilidades de búsqueda de empleo y clases de entrenamiento en tecnología para adultos mayores. Llame al (301) 808-2061 para obtener información sobre las próximas clases o visite www.pgcmls.info. La sucursal de Hyattsville está ubicada en 6530 Adelphi Road, Hyattsville.

Programa de Empleo de Servicio Comunitario para Personas de la Tercera Edad (SCSEP)

SCSEP brinda oportunidades de entrenamiento basadas en el trabajo a tiempo parcial en agencias de servicios comunitarios locales para personas de la tercera edad de Prince George's. SCSEP ayuda a las personas a encontrar empleo a través de servicios de apoyo, como asesoramiento personal y relacionado con el trabajo, entrenamiento laboral y referencias. Para obtener información, llame al Departamento de Servicios Familiares del Condado Prince George's al (301) 265-8450, o visite www.princegeorgescountymd.gov/1728/Senior-Employment.



ASISTENCIA ALIMENTARIA

Comidas a Domicilio

Las personas de la tercera edad o las personas con una discapacidad que no pueden preparar alimentos por sí mismos pueden comunicarse con Meals on Wheels de College Park (que también sirve a Hyattsville). Por \$5 por día y hasta 5 veces por semana, Meals on Wheels puede entregar un almuerzo, cena y desayuno calientes para la mañana siguiente. Los residentes de Hyattsville que cumplan con los requisitos de ingresos también pueden calificar para comidas gratis. Para inscribirse o para obtener más información, llame a Meals on Wheels al (301) 474-1002 o a la Coordinadora de Servicios de la Tercera Edad de Hyattsville, Beryl Johnson, al (301) 985-5058.

RECURSOS DE SALUD Y SALUD MENTAL

Organización de Demencia en Prince George's

Apoya a las personas con demencia, sus cuidadores y familiares a través de seminarios web educativos, presentaciones y eventos comunitarios. Para obtener más información, llame al (301) 265-8450.

Servicios Dentales

Los proveedores de salud dental que ofrecen servicios de escala reducida o variable en la región están bajo Servicios Dentales para Personas de la Tercera Edad en el sitio web del Centro de Recursos para Personas de la Tercera Edad y Discapacitados del Condado de Prince George's (ADRC) www.princegeorgescountymd.gov/1718/Information-Assistance.

Inscripción Abierta de Medicare de Maryland

Puede cambiar su cobertura de Medicare una vez al año durante la Inscripción Abierta (generalmente desde mediados de octubre hasta principios de diciembre). Revise su plan y compárelo con otros, y reciba información y apoyo gratuitos e imparciales de los asesores del Programa Estatal de Seguro Médico. Para más información visite www.aging.maryland.gov/Pages/MedicareOpenEnrollment.aspx.

Conexión de Salud del condado de Prince George's

Ayuda a los residentes entre las edades de 18 a 64 años a conocer, solicitar e inscribirse en un seguro de salud a través de Maryland Health Connection, el mercado de seguros de salud oficial del estado. Para más información visite www.pgchealthconnect.org. Los residentes elegibles pueden optar por Medicaid o planes privados de cobertura de salud a través de Maryland Health Connection. Para obtener más información, llame al (855) 642-8572.

Programa Estatal de Seguro Médico (SHIP)

SHIP ofrece asesoramiento de seguros sobre Medicare, Planes Suplementarios de Medicare, Planes Medicare Advantage, beneficios de asistencia de farmacia y más a los residentes y cuidadores sin costo alguno. El personal capacitado y los consejeros voluntarios en los 23 Condados y la Ciudad de Baltimore brindan asistencia en persona y por teléfono. Llame al centro de asesoramiento SHIP del Condado de Prince George's al (301) 265-8471 para obtener más información.

Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias (SAMHSA)

La Línea Nacional de Ayuda de SAMHSA es un servicio gratuito, confidencial, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año (en inglés y en español) para personas y familias que enfrentan trastornos mentales y/o de abuso de sustancias. Este servicio brinda referencias a centros de tratamiento locales, grupos de apoyo y organizaciones comunitarias. Llame al (800) 662-HELP (4357), texto: 435748 (HELP4U), o TTY: 1-800-487-4889.



Asociación de Salud Mental de Maryland (MHAMD)

Brinda educación y divulgación comunitaria a los habitantes de Maryland de todas las edades con información para mejorar su comprensión de la salud del comportamiento, aumentar el conocimiento de las intervenciones efectivas, reducir el estigma y fortalecer las vías de atención. MHAMD ofrece varias hojas informativas, guías y programas para apoyar a los adultos mayores. Para más información, visite www.mhamd.org/what-we-do/outreach-and-education/vibrant-minds.

Recursos de Salud Mental y Prevención del Suicidio (CCSI)

El personal capacitado de Community Crisis Services Inc. ofrece soporte 24/7/365 a individuos en crisis. CCSI también ofrece entrenamiento de concientización e intervención sobre el suicidio. Llame al 2-1-1 o visite www.ccsimd.org.

- Línea de vida para la prevención del suicidio del condado de Prince George: (301) 864-7130
- Línea Nacional de Prevención del Suicidio: (800) 273-8255

Alianza Nacional sobre Enfermedades Mentales

La Alianza Nacional sobre Enfermedades Mentales ofrece información, referencias de recursos para personas que viven con enfermedades mentales, sus familiares y cuidadores. Para más información llame a (800) 950-6264 o visite www.nami.org.

AYUDA LEGAL Y DE PREPARACIÓN DE IMPUESTOS

AARP Ayuda con Impuestos

La Fundación AARP brinda asistencia fiscal virtual y en persona a cualquier persona, sin cargo, con un enfoque en los contribuyentes mayores de 50 años y con ingresos bajos a moderados. Para obtener más información, envíe un correo electrónico a taxaide@aarp.org o llame al (888) OUR-AARP (888-687-2277); TTY: (877) 434-7598.

Centro de Recursos Pro Bono de Maryland (PBRC)

PBRC es el Centro de Maryland para asistencia legal civil proporcionada por abogados que ofrecen servicios legales gratuitos relacionados con las necesidades humanas básicas para personas, familias y comunidades desfavorecidas. [Para más información, visite a https://probonomd.org/](https://probonomd.org/).

Oficina de Asistencia Legal de Maryland (MLA)

MLA brinda servicios legales gratuitos a personas de bajos ingresos. El Programa Legal Sixty Plus brinda a las personas mayores de 60 años servicios legales de bajo costo que incluyen ayuda con testamentos, poder notarial, directivas anticipadas de atención médica y testamentos vitales. Llame a (410) 951-7760 para más información, visite www.mdlab.org, o llame a (866) 635-2948.

MODIFICACIONES DE VIVIENDA Y HOGAR

(HFHMM) Hábitat para la Humanidad Metro Maryland (HFHMM)

Modificaciones en el hogar

El programa RAMP de HFHMM ayuda a las personas que tienen dificultades con una o más actividades de la vida diaria a identificar y abordar necesidades críticas relacionadas con la salud, la seguridad y la accesibilidad utilizando la experiencia de un terapeuta ocupacional y la consulta opcional con una enfermera registrada.

Reparaciones en el Hogar

El servicio de reparación HFHMM ayuda a los propietarios a mantener su hogar a través de fondos que cubren las reparaciones o el reemplazo del techo, el calentador, el agua, el porche y los paneles de yeso, la plomería y las reparaciones eléctricas menores, los baños accesibles y más. Los solicitantes deben pagar una pequeña parte del costo del proyecto. HFHMM ofrece planes de pago de hasta 6 meses.



Climatización

El servicio de climatización de HFHMM es gratuito para los propietarios elegibles y está diseñado para mejorar la eficiencia energética, la calidad general del aire interior y la comodidad del hogar. Los fondos cubren el sellado de aire, el aislamiento, el sellado de conductos, el reemplazo de electrodomésticos con electrodomésticos certificados por Energy Star y reparaciones y/o actualizaciones del sistema HVAC en hogares elegibles luego de una evaluación profesional.

Programa de Preservación de la Propiedad de Vivienda del Condado Prince George's (PG HOPP)

PG HOPP identifica y aborda las necesidades críticas relacionadas con la salud, la seguridad y la accesibilidad de los hogares de los propietarios de viviendas que reúnen los requisitos de ingresos en áreas elegibles del Condado Prince George's. Este programa está patrocinado por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Comunitario del Condado Prince George's y está financiado por los fondos de la Ley del Plan de Rescate Estadounidense.

Los programas de modificaciones, reparaciones y climatización de HFHMM no son programas de emergencia o basados en crisis. Para enviar una consulta para cualquiera de los programas, seleccione este [enlace](#), o comuníquese con el Coordinador de Hábitat para la Humanidad Metro Maryland, Repair@HabitatMM.org, (301) 990-0014 x 19.

Viviendas Accesibles para Personas Mayores del Departamento de Vivienda de Maryland

Ofrece préstamos y subvenciones a adultos mayores elegibles para mejorar la accesibilidad de sus hogares. Las mejoras pueden incluir la instalación de barras de apoyo y barandales, la ampliación de las entradas y la instalación de rampas. [Envíe una solicitud al Departamento de Vivienda y Desarrollo Comunitario de Maryland](#). Si tiene preguntas, comuníquese con los Programas de préstamos especiales al (301) 429-7409 o DHCD.SpecialLoans@maryland.gov.

Maryland WholeHome

Ofrece préstamos a bajo interés que se pueden utilizar para actualizar a electrodomésticos de bajo consumo, reparar o reemplazar sistemas de calefacción y refrigeración, reemplazar aislamiento, agregar características de accesibilidad, eliminar pintura con plomo, mejorar plomería y abordar problemas estructurales y de mantenimiento. Para más información visite <https://dhcd.maryland.gov/residents/pages/wholehome.aspx>.

Programa de Asistencia de Energía de Maryland (MEAP)

Ofrece asistencia económica a adultos mayores para la reparación de sistemas de calentadores para el hogar. También puede ayudar a solicitar recursos estatales y federales adicionales, como el Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP). Para obtener más información sobre MEAP, visite <https://www.princegeorgescountymd.gov/1677/Energy-Assistance>.

Guía de recursos de Vivienda para Personas de la Tercera Edad del Condado Prince George's

[El Guía de Recursos](#) destaca las opciones de vivienda del área para personas con bajos ingresos. Llame al (301) 883-5501 para obtener información o una solicitud; las opciones incluyen viviendas subsidiadas por el gobierno, viviendas subsidiadas por bajos ingresos y viviendas administradas de forma privada.

Programa de Asistencia para la Climatización (WAP)

Ayuda a las personas y familias que experimentan dificultades financieras a reducir sus facturas de energía al hacer que sus hogares sean más eficientes energéticamente. La asistencia está disponible independientemente de si una persona es propietaria o alquila, vive en un complejo de viviendas multifamiliares o una casa móvil. Para obtener información, llame al Departamento de Vivienda y Desarrollo Comunitario de Maryland al (855) 583-8976.



RECURSOS DE PREVENCIÓN DEL AISLAMIENTO SOCIAL

Comprometerse a Conectar

Coordinada por la Fundación AARP y la Administración para Vivir Comunitariamente brinda recursos y herramientas que ayudan a los adultos mayores y las personas con discapacidades a conectarse con servicios y apoyos que fomentan la inclusión social y combaten el aislamiento social. <https://connect2affect.org>

Línea de Amistad

La Línea de Amistad gratuita las 24 horas del Instituto sobre el Envejecimiento es la única línea de crisis acreditada en el país que sirve como una línea directa de intervención de crisis y una línea cálida para llamadas de apoyo emocional que no son de emergencia para adultos de 60 años o más y adultos que viven con discapacidades. La información sobre controles de bienestar, apoyo para el duelo, informes de abuso de ancianos e intervención activa contra el suicidio está disponible llamando al (800) 971-0016.

Línea Directa SAGE LGBT

Los adultos mayores LGBT y los cuidadores pueden llamar al (877) 360-LGBT (5428) para conectarse con un respondedor LGBT certificado que es amable y está listo para escuchar y ofrecer apoyo. La línea directa es gratuita y está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana en inglés y español, con traducción en 180 idiomas.

Línea de Ayuda de Socorro en Desastres de SAMHSA

Brinda apoyo en casos de crisis las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año a cualquier persona que experimente angustia u otros problemas de salud relacionados con un desastre, incluyendo las emergencias de salud pública como el COVID-19. Llame al (800) 985-5990 o envíe un mensaje de texto con TalkWithUs al 66746.

TRANSPORTACIÓN

Servicio Llame-Al-Bus de Hyattsville

El transporte de lugar a lugar como las citas médicas y tiendas para personas de la tercera edad y residentes con discapacidades opera de lunes a viernes de 9 a. m. a 4 p. m. Los residentes deben hacer una reserva llamando al (301) 985-5000 antes de las 2 p.m. por lo menos con un día hábil de anticipación. Los pasajeros deben usar un cubre bocas al entrar, viajar y salir del autobús.

Programa Médico del Servicio de Transporte para Personas de la Tercera Edad

Proporciona viajes gratuitos para adultos mayores elegibles según sus ingresos y personas con discapacidades a sitios médicos y de nutrición, incluido el tratamiento de diálisis. El papeleo debe completarse y aprobarse antes de ser elegible para el servicio. Llame al (301) 499-8603 o (301) 265-8450 para solicitar o reservar un viaje.

<https://www.princegeorgescountymd.gov/1100/Senior-Transportation-Services>.

Programa de Transporte de Asistencia Médica de No Emergencia

Proporciona transporte que no sea de emergencia a servicios médicos cubiertos por Medicaid para asistencia médica elegible para residentes que no tienen otro medio de transporte, de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4 p.m. Los servicios se brindan a través de un proceso de selección. El transporte debe programarse con 24 horas de anticipación. Llame al (301) 856-9555 para más información.

MetroAccess

Proporciona transporte público compartido puerta a puerta para adultos mayores y personas con discapacidades que no pueden usar los servicios de autobús o tren. Para más información llame al (301) 562-5360; 301-588-7535 TTY. Para obtener ayuda con la inscripción, llame al (202) 962-2700 o envíe un correo electrónico eligibility@wmata.com. <https://www.wmata.com/service/accessibility/metro-access/>.



Servicio Llame-Al-Bus del Condado Prince George's

Ofrece transporte de acera a acera para adultos mayores y personas con discapacidades de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 3:30 p. m. Las reservas se pueden realizar hasta con 7 días de antelación. Llame al (301) 499-8603 o (800) 735-2258 TTY. <https://www.princegeorgescountymd.gov/1138/Call-a-Bus>.

"El Autobús" del Condado Prince George's

Brinda servicio de transporte local, de ruta fija y accesible de lunes a viernes de 5:30 a.m. a 8 p.m. a lo largo de 28 rutas que cubren más de 10,000 millas. Adultos mayores y personas con discapacidad viajan gratis. Para obtener más información, llame al (301) 324-2877. <https://www.princegeorgescountymd.gov/1120/Countys-TheBus>.

Servicio de Taxi del Condado de Prince George's

Proporciona transporte a un costo reducido para adultos mayores y personas con discapacidades. Compre un libro de cupones valorizado en \$20 por \$10 y use los cupones para pagar su tarifa. Se debe completar una solicitud para recibir el folleto de cupones. Para mas información llame (301) 883-5656; (800) 735-2258 TTY.

Taxis Accesibles para Sillas de Ruedas

Proporciona transporte que cumple con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades. Los taxis accesibles para sillas de ruedas deben reservarse con 24 horas de anticipación. Llame al (301) 277-6000 para obtener información adicional.

Servicios de Transporte Compartido

Brinda servicio de transporte puerta a puerta por demanda. Generalmente se requiere un teléfono smartphone para solicitar un viaje. Para solicitar un viaje, descargue la aplicación Lyft o Uber en su teléfono. Verifique la placa y el nombre del conductor antes de ingresar al automóvil.

Lyft: www.lyft.com/rider

Descargue y abra la aplicación en su teléfono.

Obtenga un presupuesto de viaje.

Solicita un viaje.

Lyft trabaja con GreatCall, una compañía telefónica y de alerta médica de Jitterbug, para ofrecer servicios de viajes compartidos a adultos mayores sin el uso de una aplicación de Lyft.

Uber: www.uber.com

Descargue y abra la aplicación en su teléfono.

Solicitar un viaje: ingrese su destino y elija una opción de viaje.

Viaje: Verá la imagen de su conductor y los detalles del vehículo.

Uber Assist (para personas que pueden necesitar asistencia adicional): www.uber.com/au/en/ride/assist

RECURSOS Y APOYO PARA VETERANOS

Asociación de Veteranos Ciegos

Brinda servicios de asesoramiento, empleo, defensa y apoyo a veteranos ciegos; 202-371-8880, www.bva.org.

Oficina de Asuntos de Veteranos del Estado de Maryland

(410) 260-3838

Veteranos Paralizados de América

Ayuda a los veteranos paralizados en las áreas de acceso al hogar, apoyo de enlace con el hospital y educación; 1-800-424-8200, www.pva.org.



Departamento de Asuntos de Veteranos

Proporciona recursos de servicios integrales para veteranos; 1-800-827-1000, www.va.gov.

Proporciona Recursos de Servicios Integrales para veteranos

Brinda apoyo en caso de crisis para veteranos y familiares preocupados; (800) 273-TALK (8255).

Fundación de Apoyo a los Veteranos

Es un recurso integral de servicios y defensa para veteranos y sus familias; 1-800-882-1316 extensión 126, www.vsf-usa.org.

Centro Médico de Asuntos de Veteranos de Washington DC

Brinda atención médica, quirúrgica, de rehabilitación, neurológica y psiquiátrica; (202) 745-8000, www.washingtondc.va.gov.

OPORTUNIDADES PARA VOLUNTARIOS

- **Ciudad de Hyattsville:** Envíe un correo electrónico a caistis@hyattsville.org (Gerente de Servicios Voluntarios) o llame (301) 985-5057.
- **Hyattsville Aging in Place:** Envíe un correo electrónico a HAPCares@gmail.com o llame (301) 887-3101.
- **Meals on Wheels College Park;** Las rutas de entrega de comidas de Hyattsville se pueden solicitar: (301) 927-2700
- **Programa de Voluntarios de la Biblioteca del Condado Prince George's:** (301) 699-3500; TTY (301) 808-2061
- **Junta Electoral del Condado de Prince George** (Registro de Votantes):301-430-8020

ASISTENCIA DE EMERGENCIA

Servicios comunitarios de crisis, Inc.: 2-1-1

Community Crisis Services, Inc. brinda información y referencias para ayudar a los miembros de la comunidad en cualquier tipo de crisis utilizando una base de datos de más de 6,000 agencias y programas en todo el estado. Llame al 211, Envíe un texto con su código postal al 898-211 o TXT-211, o visite <https://211md.org> para obtener información sobre:

- Asistencia Alimentaria
- Servicios de Vivienda para Personas sin Hogar; Asistencia de Alquiler
- Ayuda Legal
- Recursos de Salud mental y Abuso de Sustancias
- Servicios para Adultos Mayores y Personas con Discapacidades

Línea Directa de Violencia Doméstica

Una línea directa de intervención en crisis las 24 horas atendida por consejeros capacitados por CCSI que conectan a las personas y familias en crisis con información, apoyo y referencias. Para asistencia llame al (301) 731-1203.

Recursos de Salud Mental y Prevención del Suicidio (CCSI)

El personal capacitado de Community Crisis Services Inc. ofrece soporte 24/7/365 a individuos en crisis. CCSI también ofrece entrenamiento de concientización e intervención sobre el suicidio. Llame al 2-1-1 o visite www.ccsimd.org.

- Línea de vida para la prevención del suicidio del condado de Prince George: (301) 864-7130
- Línea Nacional de Prevención del Suicidio: (800) 273-8255



Chequeo de Beneficios

Una herramienta en línea integral y segura que conecta a los adultos mayores con los programas de beneficios estatales y locales para los que pueden calificar según la información que ellos o un defensor brindan. Los programas cubren elementos como medicamentos, atención médica, asistencia de ingresos, alimentos y nutrición, vivienda y servicios públicos, desgravación fiscal, beneficios para veteranos, empleo y transporte. Visite a www.BenefitsCheckUp.org para más.

Asistencia Funeraria COVID-19

Según la Ley de Asignaciones Suplementarias de Respuesta y Alivio del Coronavirus de 2021 y la Ley del Plan de Rescate Estadounidense de 2021, FEMA proporcionará asistencia financiera para los gastos funerarios relacionados con COVID-19 incurridos después del 20 de enero de 2020. Obtenga más información sobre la elegibilidad y presente su solicitud en el sitio web de FEMA.

Asistencia de Desalojo y Ejecución Hipotecaria (SEED)

SEED proporciona asistencia para la prevención de desalojos y ejecuciones hipotecarias. Una agencia de educación financiera y asesoramiento sobre vivienda aprobada, SEED opera un centro de distribución de emergencia; sirve como un sitio de inscripción para los residentes que buscan opciones de salud a través de Maryland Health Exchange; ofrece clases sobre nutrición y salud; distribuye pañales; y proporciona programas de enriquecimiento después de la escuela y durante el verano para estudiantes. Para información llame al (301) 458-9808 o visite www.seedinc.org. Para asistencia con el alquiler, comuníquese con Tamara Nunes Tnunes@seedinc.org.

Los propietarios de viviendas que enfrentan una ejecución hipotecaria o corren el riesgo de no pagar su hipoteca deben comunicarse con la compañía a la que envían sus pagos mensuales para solicitar asistencia. Los propietarios de viviendas también pueden llamar a la línea directa de HOPE de Maryland al (877) 462-7555 para obtener una referencia a un defensor de vivienda sin fines de lucro.

Los inquilinos que enfrentan el desalojo pueden obtener información sobre los derechos de los inquilinos y los pasos que se pueden tomar para prevenir o posponer el desalojo en el sitio web del Fiscal General de Maryland en <https://www.marylandattorneygeneral.gov/Pages/evictions.aspx>.

Línea Directa para Personas sin Hogar

Llame al (888) 731-0999, el primer punto de contacto para la colocación de refugios en el Condado Prince George's. Personal capacitado conecta a individuos y familias con recursos para estabilizar situaciones de vivienda difíciles.

Servicios Móviles de Ducha

La organización The Neighborhood Well (TNW) proporciona provisiones esenciales (duchas móviles, alimentos, artículos higiénicos) a los miembros de la comunidad sin hogar, trabajando en asociación con Community Crisis Services, Inc. y el Sistema de Bibliotecas Públicas del Condado de Prince George's. El tráiler de ducha móvil y el personal y los voluntarios de TNW están en la Iglesia First United Methodist de Hyattsville el segundo y cuarto sábado del mes de 8 a. m. a 11 a. m. Hay más información disponible en www.theneighborhoodwell.org.



ASISTENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS, TELÉFONO Y INTERNET

Programa de Asistencia de Energía para Personas de Bajos Ingresos (LIHEAP)

Es un programa financiado por el gobierno federal que ayuda a las personas calificadas con los costos de calefacción y refrigeración de su hogar. Además de la asistencia con las facturas de energía, hay algunos fondos disponibles para realizar mejoras en las casas y apartamentos para hacerlos más eficientes en energía y reducir las facturas de calefacción. www.acf.hhs.gov/ocs/low-income-home-energy-assistance-program-liheap.

Línea de Vida

Línea de Vida es un programa federal que hace que los servicios de comunicación sean más asequibles para los consumidores de bajos ingresos. El programa ofrece a los suscriptores un descuento en el servicio telefónico mensual, internet y los paquetes de internet y de teléfono combinados. Para obtener más información y aplicar, llame al Centro de soporte de Lifeline al (800) 234-9473 o envíe un correo electrónico LifelineSupport@usac.org.

Programa de Conectividad Asequible

Ayuda a los hogares a pagar el internet para el trabajo, la escuela, la atención médica y más. El beneficio brinda un descuento de hasta \$30 por mes en el servicio de internet para hogares elegibles. Los consumidores pueden consultar con los proveedores de servicios de Internet en su área para conocer los planes del proveedor para la participación en el programa. Para determinar su elegibilidad o el estado de su solicitud, llame al (877) 384-2575.

Asistencia de Servicios Públicos

Llame al 211 para obtener información sobre los recursos de asistencia financiera en nuestra región. WSSC está ofreciendo asistencia financiera a los clientes que enfrentan cortes de agua. Llame a los asesores de servicio al cliente de WSSC al (301) 206-4001 o visite el sitio web de WSSC.

Asistencia con la factura del agua

El Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos está disponible en todo el estado y brinda a los hogares de Maryland un alivio financiero para las facturas de agua y/o aguas residuales. Los hogares elegibles pueden recibir hasta \$2,000. Los fondos son limitados y las solicitudes se aceptarán por orden de llegada. Aplicar en línea para asistencia segura y conveniente utilizando www.mymdthink.maryland.gov, o solicite que se le envíe por correo una solicitud llamando al (800) 332-6347, o llamando a la oficina local del Departamento de Servicios Sociales. Para obtener más información, llame a la línea directa de atención al cliente de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5 p.m. al 1-800-332-6347.